2.23.23

CONDUCTAS SEGURAS OBSERVABLES

ACTÚE DE FORMA SEGURA, PARA ESTAR SEGURO.

Tradicionalmente, las técnicas de reconocimiento de peligros se han centrado en los peligros físicos y a menudo han omitido los aspectos conductuales. Algunos ejemplos de riesgos físicos son los peligros de resbalones, tropiezos y caídas, los riesgos de ser atropellado o quedar atascado, los riesgos eléctricos, los espacios confinados, etc.

La mayoría de los profesionales de la seguridad han llegado a aceptar que hacer hincapié en las conductas es tanto o más importante que los peligros físicos. Los peligros conductuales son el resultado de decisiones personales que conducen a actos que ponen en "riesgo" a personas o bienes. Un buen programa de reconocimiento de peligros aborda tanto los peligros físicos como los conductuales.

Una técnica eficaz para contrarrestar o minimizar las conductas "de riesgo" es establecer y practicar conductas seguras observables. Las conductas seguras observables (Observable Safe Behaviors, OSB) son acciones observables específicas que son:

- Verificables: puede ver (u oír) que están sucediendo.
- Específicas: corresponden a un peligro en particular.
- Los supervisores capacitan en ellas fácilmente.
- Todos las entienden fácilmente.
- Tienen valor: vale la pena que un supervisor dedique tiempo y esfuerzo para capacitar en ellas.

CLAVES PARA EL ÉXITO:

- Los observadores deben dar refuerzos positivos de forma inmediata y sistemática.
- Equilibre su atención a las OSB con su atención a los peligros físicos en el lugar de trabajo.
- Evite fomentar comportamientos inseguros elogiando o recompensando los resultados rápidos con poca o ninguna consideración por la seguridad.
- Todos deben comprometerse con las OSB y adoptarlas en todos los niveles de nuestra organización.

ANEXO 2.F.001

Ejemplos de conductas seguras observables

Tarea	Peligro específico	Conducta segura observable
Ponerse/quitarse el equipo	Resbalones y caídas	Tres puntos de contacto
Antes de subirse y conducir/operar el vehículo	Colisión	Círculo de seguridad
Subirse y conducir/operar el vehículo	Riesgo de retroceder en el primer movimiento	Estacionar en el primer movimiento hacia adelante
Equipo de respaldo	Chocar a alguien o una colisión	Girar la cabeza y mirar, o utilizar un espejo retrovisor
Equipo que abandona la alineación	Trabajadores a pie	Dos pitidos de la bocina
Equipo de raspado saliendo del corte	Colisión por alcance	Regla de separación de los cinco segundos
Equipo en funcionamiento cerca de objetos fijos	Daño a la propiedad	Regla de la distancia de 2'
Acercarse a equipo pesado a pie	Ser chocado/aplastado	Contacto visual bidireccional con el operador
Equipo operativo con sistema de protección antivuelco (ROPS)	Volcarse/ser aplastado	Usar el cinturón de seguridad
Trabajar a más de 6 pies de altura	Caerse	Asegurado al 100%
Levantar peso	Lesión de la espalda	Técnica adecuada para levantar peso
Cualquier cosa que cree una "línea de fuego"	Ser golpeado	Mantenerse alejado de la "línea de fuego"

Las OSB no son afirmaciones generales como "preste atención a su entorno" o "tenga cuidado".

Si se establecen, promueven y hacen cumplir las OSB y se imparte capacitación sobre ellas, los empleados-propietarios las convertirán en un hábito, lo que reducirá las conductas de riesgo que provocan accidentes y lesiones.

PROCEDIMIENTO PARA SUPERVISORES

- Busque y trate todas las conductas de riesgo en su lugar de trabajo y determine si hay OSB que puedan establecerse y aplicarse.
- Comunique cualquier idea o sugerencia sobre las OSB al Departamento de Seguridad.
- Considere integrar las OSB en la sección "Controles" o "Subsanación" de su análisis de peligros laborales (JHA).
- Promueva, ofrezca capacitación en las OSB y hágalas cumplir para convertirlas en un hábito entre sus empleados-propietarios.

LAS CINCO OSB EN LAS QUE DEBE ENFOCARSE

01 Antes de entrar en la zona operativa del equipo (Equipment Operating Zone, EOZ), acérquese al equipo desde una dirección en la que el operador pueda verlo y comunicarse (verbalmente, por radio, señales con la mano). El operador debe aprobar su entrada en la EOZ.

02 Gire la cabeza y mire antes de retroceder. No dependa únicamente de espejos, cámaras o alarmas de respaldo. Evite retroceder cuando sea posible.

03 Colocación cuidadosa de las manos para evitar bordes afilados, puntos de pellizco, líneas de fuego, superficies calientes, etc.

04 Tres puntos de contacto al subirse al equipo/bajarse de él. Póngase de cara a la máquina; utilice los asideros; ponga los pies de forma cuidadosa y deliberada, y nunca salte.

05 La técnica de levantamiento adecuada consiste en separar los pies a la altura de los hombros, doblar las rodillas, mantener la espalda erguida y mantener la carga cerca del cuerpo. Nunca gire mientras sostiene una carga. Busque ayuda para levantar materiales incómodos o pesados.